Tela de um aparelho eletrônico

Descrição gerada automaticamente com confiança média



**2.**

# Introdução.

A BiSafe é uma empresa dedicada a oferecer soluções de forma totalmente digital aos nossos clientes. Desenvolvemos um site que disponibiliza diversos planos de seguro para bicicletas, permitindo que os clientes escolham a opção mais adequada às suas preferências e orçamento.

O processo de solicitação do seguro é simples e eficiente. Após a seleção do plano desejado, os clientes são guiados por uma série de etapas essenciais. Isso inclui o cadastro do cliente, a inserção dos detalhes da bicicleta e um minucioso processo de vistoria, composto por fotografias de diferentes partes do veículo. Essas medidas garantem uma maior segurança e certeza de que podemos contar com o cliente, assim como ele pode contar conosco.

Para esclarecer dúvidas e proporcionar uma experiência ainda mais interativa, disponibilizamos um ChatBot que está acessível 24 horas por dia. Este não apenas responde às perguntas dos clientes, mas também desempenha um papel crucial na verificação das imagens enviadas durante o processo de vistoria. Este ChatBot representa nosso diferencial, contribuindo significativamente para o sucesso deste projeto inovador.

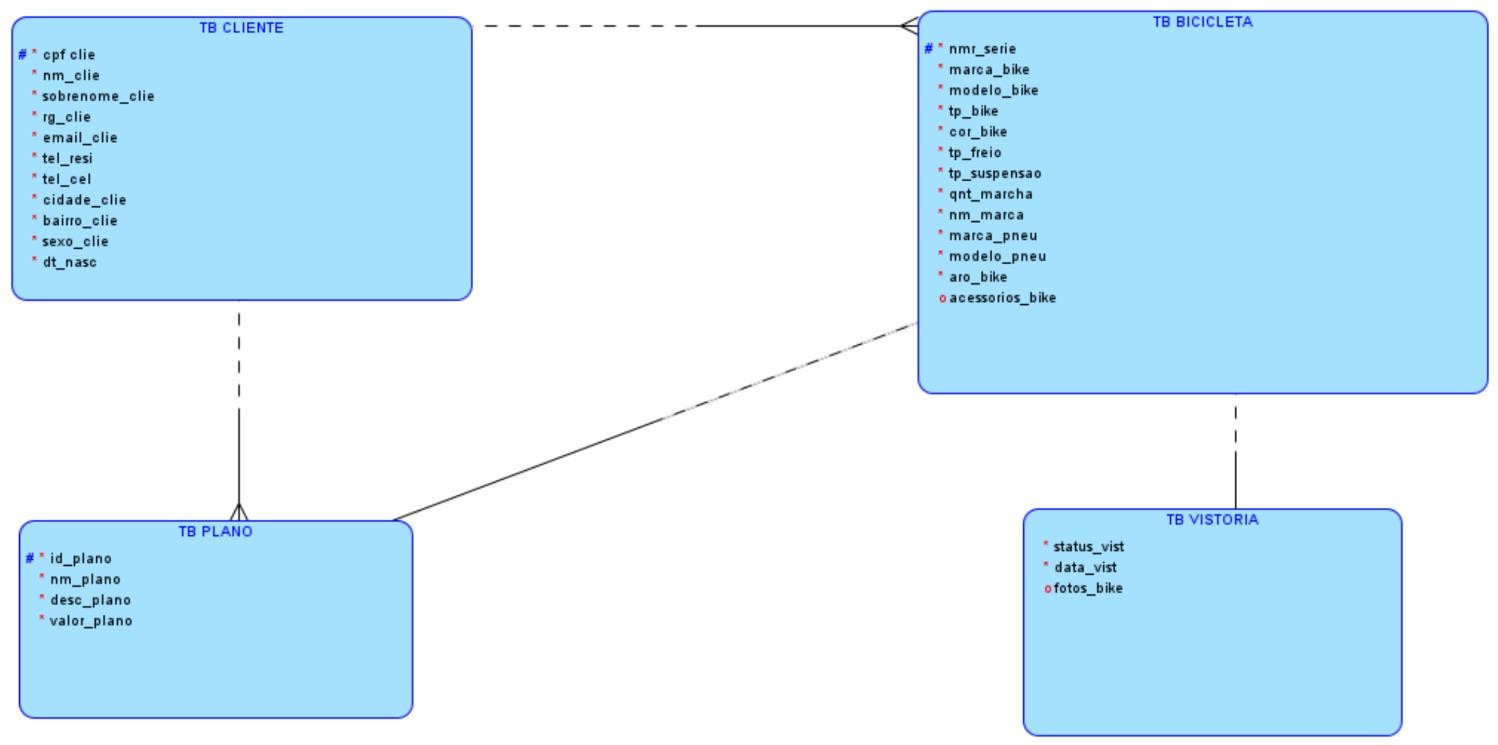
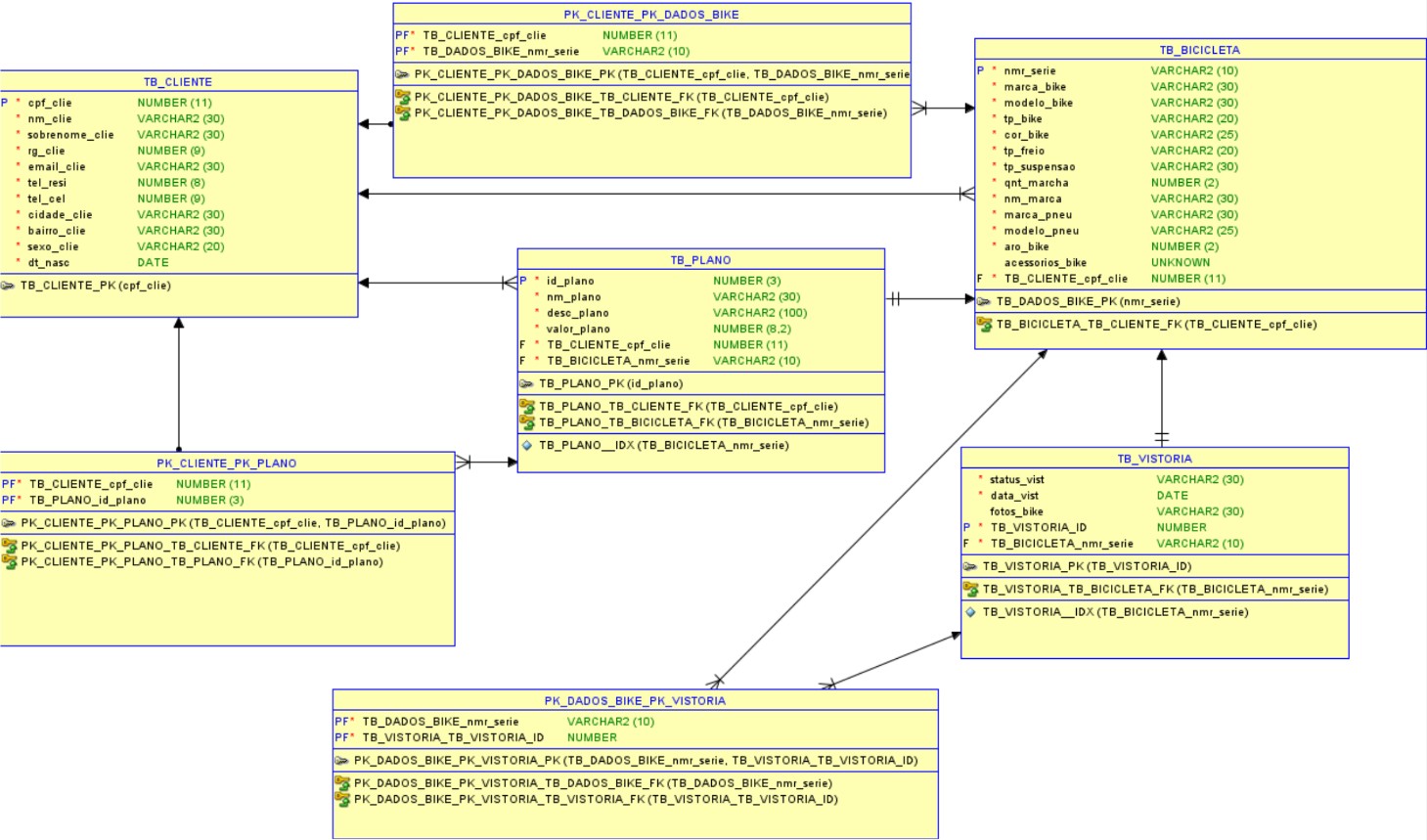
*Descrição*

Temos como principal funcionalidade realizar a contratação do seguro de bicicletas e o processo de vistoria em nosso site sem a necessidade de um ser humano ativo na plataforma, apenas com o auxilio da inteligência artificial para sanar dúvidas (ChatBot) e armazenar as imagens.

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente**3.**

**4.**



# Modelo do Banco de Dados.

**MODELOS LÓGICO E RELACIONAL**

**5.**

# Diagrama UML.

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

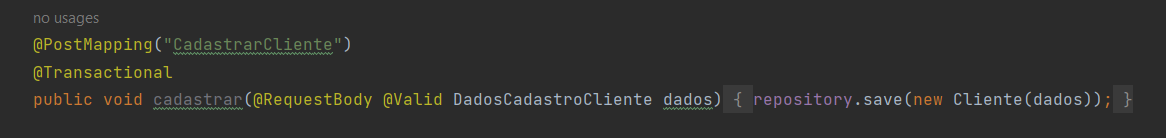
Descrição gerada automaticamente

**6.**

# Procedimento da Aplicação.

Desenvolvemos uma API por meio da ferramenta Spring Boot, composta por quatro métodos essenciais: Cadastro, Listagem, Atualização e Exclusão de dados no banco Oracle SQL. A singularidade dessa API reside na sua capacidade de realizar essas operações sem a necessidade de acesso direto ao programa, sendo totalmente acessível por meio de protocolos HTTP em uma plataforma de execução de APIs, como o Insomnia, que foi a ferramenta escolhida para nossos testes.

Vamos abordar brevemente cada um dos métodos, começando pelo "Cadastrar". Este método tem como principal objetivo receber e armazenar os dados do cliente, da bicicleta ou do plano na tabela correspondente, sem a necessidade de interação direta com o programa. Para acessar, basta passar a URL “/client/CadastrarCliente”:



Posteriormente, implementamos o método de "Listagem", o qual tem como finalidade a apresentação de dados específicos e essenciais para a identificação do cliente, proporcionando uma visão clara e organizada dessas informações. Para executar esse método basta inserir a URL “/client/ListagemClientes”:Texto

Descrição gerada automaticamente

Adicionalmente, implementamos o método de Atualização de Dados, proporcionando ao cliente a flexibilidade de editar informações específicas, como o endereço de e-mail, número de telefone e gênero, sempre que necessário. Isso permite uma experiência personalizada, dando ao usuário o controle sobre os detalhes relevantes de seu perfil. Esse método, deve-se inserir a URL “/cliente/AtualizacaoCliente:

Texto

Descrição gerada automaticamente

E, por fim, introduzimos um método de exclusão de dados, com um diferencial. O método "Excluir" não deleta diretamente os dados do cliente e sua bicicleta; em vez disso, ele indica se esses dados estão ativos no banco de dados ou não. Nessa lógica, utilizamos "1" para representar "ativo" e "0" para representar "inativo", oferecendo uma visão clara do status dos dados sem eliminar permanentemente as informações do cliente. E para excluir, basta ver na listagem qual o ID do cliente (ou da bicicleta) e passa-lo no url “/delete/{id do cliente ou bike}”:

Texto

Descrição gerada automaticamente com confiança baixaInterface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente